

# おもてなしの心で接待力・接客力を高める

おもてなしセミナーの先駆者・第一人者が伝える、分かりやすく、実行しやすいセミナーです！  
キャリアアップ、起業を目指す方、ワーク・ライフ・バランスを成功させたい方にも最適です！

受講者には(一社)日本おもてなし推進協議会から特許庁登録「おもてなしエキスパート」称号が発行されます。

仕事でも仕事以外でも「接待」ができる人は、お得なことがいっぱいです。接待の達人に共通している秘訣を学び、能力向上・事業繁栄を目指しましょう。もちろん基本的な接客力を学べますので「もっと仕事を増やしたい」という事業主・営業職の方、「売り上げを上げたい」という販売職の方、「おもてなし力を高めたい」「キャリアアップ・昇格を目指したい」「起業したい」という方に最適な内容です。



【内容】 ①今どうしておもてなしが求められているのか ②おもてなしを行うための3つの心得  
③仕事がデキル人とは接待上手 ④ストレスコントロールとポジティブシンキング 他

**講師紹介** 古川 智子 氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役  
一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長



江戸期創業の老舗企業で教育・人材開発責任者を務めた経験を活かし、「おもてなしの心をビジネスシーンで発揮するためのセミナー」を開発。女性管理職研修のメニューも豊富に持つ。「おもてなし」セミナーの第一人者として、東京五輪開催都庁職員講演他、これまでに全国47都道府県の自治体、企業、百貨店、商工団体、観光協会・雇用創造団体等で年間300回、延べ1800回を超す講演・セミナーの実績を持つ。「とにかく分かりやすい」「誰もが笑顔になる魔法の様なセミナー」「人生に輝きを与えるセミナー」と評判を集めている。いま引く手あまたの講師として NHK、民放各局、新聞、ラジオへ、「おもてなし研究者」としてメディア制作にも協力を行っている。著書「100%仕事成功のおもてなしの習慣」は、あらゆる業種業界に通じるように「おもてなし」を分かりやすく解説。医療・介護・福祉業界誌への執筆、講演・セミナーも数多く行っており、「介護・福祉職のための接遇・マナー パーフェクトブック」は2016年3月大手通販WEBサイト医学・看護学・薬学売れ筋ランキングでベストセラー1位を獲得。日本のおもてなし力を高めるため一般社団法人日本おもてなし推進協議会の理事長としても活動しており、日本初となる「おもてなしの認定資格」である「おもてなしエキスパート」「おもてなしマイスター」「おもてなしスペシャリスト」を発行する講座も行っている。東京都出身。

**日時** 平成30年 2月6日(火) 午後 2時 ~ 4時

**会場** 八王子商工会議所4階ホール **定員** 50名 (受講料無料)

**申込先** 八王子商工会議所中小企業相談所 山名・木村 ☎042-623-6311

おもてなしセミナー参加申込書 FAX042-626-8138 木村

事業所名		所在地	
TEL		メールアドレス	
参加者名		業種	従業員数

※定員を超過した場合には電話にてご連絡いたします。申込後のキャンセルは必ず事務局までご連絡いただきますようお願いいたします。  
※今回お預かりしました個人情報は、本セミナーの実施に関すること以外の目的で使用することはありません。